



NOTA DE PRENSA

Con una interface totalmente renovada, se presenta como un innovador sistema de control remoto compatible con Mac, con videoconferencia, con un nuevo kit de herramientas y un incremento sustancial de la velocidad y conectividad de la solución

INQUIERO V5 DE NTR, LA SOLUCIÓN DE CONTROL REMOTO PARA SISTEMAS WINDOWS Y AHORA TAMBIÉN PARA MAC

NTR, compañía española líder en Europa en soluciones de control remoto, presenta *InQuiero v5*, su producto estrella, ahora adaptable no sólo a PC's (Windows), sino también a Mac. De esta forma, el equipo de soporte técnico puede trabajar con ambos sistemas fácilmente.

Además de la compatibilidad con Mac, *InQuiero v5* incluye la función de videoconferencia, que está totalmente integrada con la solución. Además presenta grandes mejoras en velocidad y conectividad, una nueva versión de *InQuiero Helpdesk*, un completo rediseño del kit de herramientas y un eficaz y rápido chat. Otra novedad importante de *InQuiero v5* es su nueva presentación, que ha supuesto una mejora importante en la consola, que ahora es más ergonómica y fácil de usar.

Las potentes herramientas de *InQuiero v5* ofrecen, a su vez, un sinfín de posibilidades: control remoto instantáneo y sin preinstalación de software (el usuario puede tomar el control remoto del ordenador del cliente en menos de 10 segundos), transparencia a dispositivos tipo firewall, proxy servers, routers o NAT, plataforma segura con la adopción de los últimos estándares de encriptación a 256 bits, voz sobre IP y transferencia de archivos.

En definitiva, *InQuiero v5* es una aplicación dinámica que reduce los costes derivados del soporte a usuarios, mejora sustancialmente la calidad del servicio prestado, aumenta la satisfacción del cliente final e incide directamente en la cuenta de resultados de las compañías que lo implementan.

InQuiero se aloja en un centro de datos especializado (CSI de COLT TELECOM), de tal modo que más del 85% los clientes de NTR acceden a esta aplicación a través de internet. Atendiendo a necesidades especiales, *InQuiero* también está disponible en versión licencia.

InQuiero cuenta actualmente con clientes en 28 países de todo el mundo, habiendo sido traducido a 12 idiomas diferentes, entre ellos el polaco, checo, ruso, sueco, finlandés, danés y japonés. Recientemente, **NTR** ha renovado la arquitectura técnica de esta plataforma, duplicando su infraestructura técnica en previsión del importante crecimiento en el número de clientes previsto por la compañía para este 2005.

Sobre NTR

Fundada en principios de 2000, **NTR** es una compañía española de tecnología que desarrolla avanzadas e innovadoras soluciones de comunicación y colaboración. Su actividad principal es investigar y desarrollar herramientas que permitan a las empresas mejorar sus procesos de comunicación y de soporte técnico (HelpDesk), tanto internos como externos.

Actualmente **NTR** cuenta con más de 1.850 clientes corporativos a nivel internacional. Entre ellos, cabe destacar A3 Software, Allianz, Deutsche Bank, EPSON Ibérica, Tenovis, Honda Automóviles España, Sage Financials, Caprabo, Mango, NTT, etc.

Durante el año 2003, la empresa inició un proceso de expansión internacional que se ha ido consolidando y fortaleciendo con la creación, a partir de 2004, de las filiales de NTR en Alemania y Francia, y a principios de 2005 en Estados Unidos e Italia. Además, actualmente existen acuerdos de distribución en el Reino Unido, Países Escandinavos, Japón y Chile.

NTR está formada por profesionales que provienen de ámbito multidisciplinar y mantiene importantes acuerdos de colaboración con universidades. El pasado ejercicio, la compañía consiguió el reconocimiento público en dos ocasiones: recibió el Premio a la Innovación Tecnológica en el marco del "Internet Global Conference" y además, fue galardonada con el Premio a la Tecnología otorgado por "La Salle". Recientemente, la función de videoconferencia de InQuiero ha sido nuevamente elegida como finalista en los Premios a la Innovación Tecnológica del IGC.

Nota: si desea más información sobre ésta u otras notas de prensa pueden dirigirse a Mar Borque & Asociados, S.L.

Tel: 932411819.
e-mail: marborqueasociados@marborqueasociados.com
Web: www.marborqueasociados.com

01/06/05