

Nota de prensa

De atractivo diseño, incorpora importante mejoras en su estructura y el tratamiento del contenido

NTR presenta su nueva página web en nueve idiomas

Madrid, 17 de enero de 2005 - NTR (Net Transmit & Receive, S.L.), compañía global de tecnología especializada la creación e implantación de innovadoras soluciones de comunicación y colaboración a distancia, presenta su nuevo y atractiva página web.

De entre las novedades de este nuevo website, destaca su atractivo diseño, su estructura de presentación y contenidos, donde se han tenido en cuenta aquellos valores que interesan a los clientes y al público en general, una amplia información siendo actualizado constantemente con noticias y acontecimiento de la empresa, de los propios clientes y del sector, y, finalmente, su zona de clientes personalizada, con la posibilidad de recibir ayuda técnica online.

NTRinquiero es la más completa solución de soporte remoto bajo demanda y permite, con tan sólo un navegador web y una conexión a Internet, establecer una inmediata conexión entre distintos PCs o Macs, reduciendo drásticamente los costes operativos de los departamentos de soporte técnico de miles de empresas en todo el mundo. NTR inquiero permite a los técnicos, resolver cualquier incidencia o problema de soporte rápidamente, directamente en el ordenador del usuario.

NTRinquiero permite que los usuarios dispongan de una solución on-demand de soporte remoto para PC o Mac, dotada de funcionalidad de voz sobre IP, transferencia de ficheros, compartición de escritorio, chat y videoconferencia, así como la mencionada Selección de Aplicaciones.

Entre algunas de las ventajas de NTRinquiero destacan:

- Espectacular reducción de los costes en el soporte técnico
- Mejora en el servicio de atención al cliente
- Incremento de la productividad de cualquier departamento de helpdesk (incremento en la velocidad de resolución de incidencias, reducción del número de desplazamientos innecesarios, disminución del tiempo promedio de cada actuación).
- Altísimo grado de seguridad, utilizando los últimos protocolos de encriptación
- Disponible en diferentes idiomas –castellano, catalán, inglés, francés, alemán, italiano, checo, finlandés, sueco y japonés), además de en cualquier otro que solicite el cliente.
- Su herramienta de control remoto, que permite que un operador tome el control de un ordenador sin cualquier tipo de preinstalación o configuración y a través de firewalls y proxies en menos 10 segundos, lo que le sitúan entre los más rápidos del mercado.

Recientemente, NTR ha renovado la arquitectura de NTRinquiero, duplicando su infraestructura técnica ante el importante crecimiento en el número de clientes que la compañía prevé para este 2005.



De esta forma, NTR ha creado una plataforma aún más robusta para su producto estrella, renovando el parque de servidores con máquinas capaces de proporcionar la más alta velocidad, rediseñando su arquitectura para aumentar la seguridad y la eficacia, y duplicando el ancho de banda disponible.

Sobre NTR

NTR (Net Transmit & Receive S.L.), fundada en 2000, es una compañía global de tecnología especializada en la creación e implantación de innovadoras soluciones de comunicación y colaboración para todo tipo de compañías en las que la movilidad sea una necesidad creciente.

Las soluciones de NTR, utilizadas por más de 700 clientes en toda España y 1.400 en el ámbito mundial, utilizan tecnología “on-demand” para permitir a sus usuarios realizar labores de soporte, acceso y control de forma remota, rompiendo las barreras geográficas tradicionales y poniendo en sus manos una nueva forma de interacción a distancia. Esta nueva filosofía de trabajo se adapta a todo tipo de actividades y sectores como demuestra el hecho que A3 Sotware, Mutua Pelayo, Deutsche Bank, Epson Ibérica, Tenovis, Honda, Infor, Sage Sasem, Caprabo, Lemonsoft, Grupo Planeta o Mango sean clientes de NTR.

Con oficinas centrales en Barcelona, NTR dispone de delegaciones en Alemania y Francia, además de una red de distribuidores que cubre los países escandinavos, Reino Unido, Italia, Japón y Chile.

Más información sobre la compañía en www.ntrglobal.com

Más información sobre nuestras soluciones en www.inquiero.com y www.ntrconnect.com

Para más información, póngase en contacto con:

César Solaz
T: +34 93 445 0700
csolaz@ntrglobal.com

Oficinas centrales
Torres Diagonal Litoral
Josep Pla, 2 – Edificio B3, 1^a Planta
08019 Barcelona (Spain)

T: +34 93 445 0700
F: +34 93 445 0701

www.ntrglobal.com
info@ntrglobal.com