

Nota de prensa

Constituye un nuevo e innovador canal de comunicación, entre el chat y la Voz IP

NTR presenta la nueva aplicación de videoconferencia de NTRinquiero como sistema de soporte online

Madrid, 11 de abril de 2005 - NTR (Net Transmit & Receive, S.L.), compañía global de tecnología especializada en la creación e implantación de innovadoras soluciones de comunicación y colaboración a distancia, ha presentado la nueva aplicación de videoconferencia de NTRinquiero, como sistema de soporte online.

Se trata de un nuevo y revolucionario sistema de seguimiento de incidencias totalmente integrado con NTRinquiero y encuadrado dentro de su avanzado sistema de gestión de incidencias NTRinquiero Help Desk. De esta forma, la videoconferencia se convierte en la aplicación estrella, al ofrecer un nuevo canal de comunicación. La misma, permite mantener con el cliente en tiempo real una conversación cara a cara entre 2 puntos a través de Internet o de una intranet.

La nueva aplicación de videoconferencia de NTRinquiero puede ser usada por sus clientes, tanto para NTRinquiero Technical Support como para NTRinquiero Web Care. Concretamente, sus utilidades se detallan en la realización de demostraciones, permitiendo mostrar el rostro de los operadores, además de añadir un mayor grado humano detrás de los servicios de soporte.

NTRinquiero supone un control remoto seguro, rápido y fácil, incluyendo, de esta forma, VoIP, transferencia de archivos y chat. Cabe recordar que con NTRinquiero el usuario puede tomar el control remoto del ordenador del cliente en menos de 10 segundos. También es posible operar y ver el ordenador de éste desde su propia pantalla del PC, abrirle páginas, ayudarlo en la navegación, instalarle programas y darle asistencia técnica, entre otros muchos beneficios.

Recientemente, NTR ha renovado la arquitectura de NTRinquiero, duplicando su infraestructura técnica en previsión del importante crecimiento en el número de clientes previsto por la compañía para este 2005.

De esta forma, NTR ha creado una plataforma aún más robusta para su producto estrella, tras renovar el parque de servidores con aquellos que le proporcionan la más alta velocidad, rediseñar su arquitectura para aumentar su seguridad y eficiencia, y duplicar el ancho de banda disponible de la misma.

¿Qué es NTR inquiero?

NTR inquiero es la más completa solución de soporte remoto bajo demanda a nivel mundial que permite, con tan sólo un navegador web y una conexión a Internet, establecer una inmediata conexión entre distintos PCs o Macs, reduciendo drásticamente los costes operativos de los departamentos de soporte técnico de miles de empresas en todo el mundo. NTR

inquiero permite a los técnicos, resolver cualquier incidencia o problema de soporte rápidamente, directamente en el ordenador del usuario.

NTR inquiero permite que los usuarios dispongan de una solución on-demand de soporte remoto para PC o Mac, dotada de funcionalidad de voz sobre IP, transferencia de ficheros, compartición de escritorio, chat y videoconferencia, así como la mencionada Selección de Aplicaciones.

De este modo, los empleados de Soporte Técnico, Atención al Cliente y Ventas pueden conectarse a los ordenadores de sus clientes, en menos de 10 segundos y sin ningún tipo de preinstalación de software. NTR inquiero permite al operador ver la pantalla del cliente directamente desde la suya propia para orientarle en las dudas que éste pudiera tener.

Sobre NTR

NTR (Net Transmit & Receive S.L.), fundada en 2000, es una compañía global de tecnología especializada en la creación e implantación de innovadoras soluciones de comunicación y colaboración para todo tipo de compañías en las que la movilidad sea una necesidad creciente.

Las soluciones de NTR, utilizadas por más de 1.700 clientes, utilizan tecnología “on-demand” para permitir a sus usuarios realizar labores de soporte, acceso y control de forma remota, rompiendo las barreras geográficas tradicionales y poniendo en sus manos una nueva forma de interacción a distancia. Esta nueva filosofía de trabajo se adapta a todo tipo de actividades y sectores como demuestra el hecho que A3 Software, Mutua Pelayo, Deutsche Bank, EPSON Ibérica, Tenovis, Honda, Infor, Sage Sesam, Caprabo, Lemonsoft o Mango sean clientes de NTR.

Con oficinas centrales en Barcelona, NTR dispone de delegaciones en Alemania, Francia, e Italia, además de una red de distribuidores que cubre los países escandinavos, Reino Unido, Japón y Chile.

El pasado ejercicio, la compañía consiguió el reconocimiento público en dos ocasiones: recibió el Premio a la Innovación Tecnológica en el marco del “Internet Global Conference”. Además, fue galardonada con el Premio a la Tecnología otorgado por “La Salle”.

Más información sobre la compañía en www.ntrglobal.com

Más información sobre nuestras soluciones en www.inquiero.com y www.ntrconnect.com



Para más información, póngase en contacto con:

César Solaz
T: +34 93 445 0700
csolaz@ntrglobal.com

Oficinas centrales

Torres Diagonal Litoral
Josep Pla, 2 – Edificio B3, 1ª Planta
08019 Barcelona (Spain)

T: +34 93 445 0700
F: +34 93 445 0701

www.ntrglobal.com
info@ntrglobal.com