



PRESSEMITTEILUNG

Erscheinung, Funktionalität und Leistung der neuen Version v5 von InQuiero übertrifft die Erwartungen von Kunden und Mitbewerbern. Ein echter Meilenstein in der Remote Support Technologie und Leistungsfähigkeit.

DIE NEUE VERSION V5 DES ONLINE SUPPORT SYSTEMS INQUIERO GEHT MIT OPTIMIERTER BENUTZERFÜHRUNG UND EINEM MAC-CLIENT AN DEN START

BARCELONA, Spanien, HEIDELBERG, Deutschland, 02. Juni 2005 – **NTR (Net Transmit & Receive S.L.)**, der spanische Hersteller der Software *InQuiero* und europäische Marktführer im Bereich Fernwartungslösungen, und die deutsche Tochter **InQuiero Zentraleuropa GmbH** präsentieren Ihr Top-Produkt *InQuiero* in der neuen Version v5. Neben dem komplett überarbeiteten Design bietet die prämierte Remote Support Lösung zusätzlich zum Windows Client nun auch die volle Unterstützung von Mac-Arbeitsplätzen. So können Support-Teams ohne Unterbrechung von einer Plattform auf beide Systeme zugreifen.

Unter den vielen neuen Funktionen stechen vor allem signifikante Optimierungen in den Bereichen Geschwindigkeit und Connectivity und die voll integrierte Videokonferenz-Lösung hervor. Die Module Chat, Helpdesk und das Integration Tool Kit erhielten ein komplettes Redesign. Eine weitere wichtige Neuerung von *InQuiero* v5 ist die attraktive Benutzeroberfläche, die zu einer ergonomischeren und intuitiveren Handhabung führt.

Die neuen Features von *InQuiero* v5 bieten vielfältige Möglichkeiten:

- Sofortige Fernsteuerung von PCs und Macs ohne Vorinstallationen von Software (der Support kann den Kundenrechner in weniger als 10 Sekunden fernsteuern)
- Problemloses Arbeiten mit Firewalls, Proxy Servern, Routern oder NAT (Network Address Translation)
- Voice over IP und Video
- Dateiübertragung
- Höchste Sicherheit mit Verschlüsselungsstandards bis 256 Bit (SSL oder AES)

InQuiero v5 ist eine äußerst flexible und dynamische Online-Anwendung, die Kosten im Kundensupport erheblich reduziert und die Qualität des Services spürbar verbessert. Zudem

trägt das System zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei und wirkt sich dabei direkt auf das positive Image der Unternehmen aus, die es einsetzen.

Die Infrastruktur für die gehostete Version von *InQuiero*, die von 85% der Kunden gewählt wird, befindet sich in einem hoch verfügbaren und sicheren Datenzentrum (CSI von COLT TELECOM), dass eine extrem hohe Zuverlässigkeit garantiert. Um speziellen Kundenanforderungen gerecht zu werden, ist *InQuiero* auch als Lizenzversion verfügbar, die auf den eigenen Servern der Kunden eingesetzt werden können.

Um den erwarteten Kundenzuwachs für das Jahr 2005 gerecht zu werden, hat **NTR** vor kurzem auch die technische Architektur der Plattform aktualisiert und die technische Infrastruktur verdoppelt. *InQuiero* hat Kunden in 28 Ländern weltweit und wurde bereits in 12 verschiedene Sprachen übersetzt, u. a. in polnisch, tschechisch, russisch, schwedisch, finnisch, dänisch und japanisch.

Über NTR / InQuiero Zentraleuropa GmbH

NTR wurde Anfang 2000 gegründet und ist ein spanisches Technologie-Unternehmen, das sich auf die Entwicklung fortschrittlicher und innovativer Lösungen zur Kommunikation und Zusammenarbeit spezialisiert hat. Unternehmensschwerpunkt ist die Erforschung und die Entwicklung von Software-Tools, die Unternehmen eine Verbesserung ihrer Kommunikations- und Helpdesk-Prozesse (Technical Support), sowohl intern als auch extern, ermöglichen.

Derzeit betreut **NTR** über 1.800 internationale Kunden. Zu diesem Kundenstamm zählen u.a. renommierte Unternehmen wie Deutsche Bank, EPSON, Tenovis, Honda, Infor, Sage Sesam, Mango, Toshiba und Fleurop.

Im Laufe des Jahres 2003 hat das Unternehmen bemerkenswerter Weise auch auf dem internationalen Markt expandiert. Das aktuelle Distributionsnetz verfügt über Partner in Großbritannien, Italien, Skandinavien, Japan und Chile. Zusätzlich verfügt **NTR** über Niederlassungen in Deutschland und Frankreich.

Die InQuiero Zentraleuropa GmbH, eine NTR Tochter, wurde Mitte 2004 in Heidelberg gegründet. Das Büro in Heidelberg dient dazu, neben den deutschsprachigen Kunden auch alle osteuropäischen Länder zu unterstützen. Dazu zählen vor allem die neuen Märkte in Polen und Tschechien.

Anmerkung:

Sollten Sie weitere Informationen zu NTR, InQuiero oder dieser Pressemitteilungen wünschen, stehen Ihnen folgende Kontakte jederzeit zur Verfügung:

Agenturkontakt

NetPress Communication
Herr Achim B.C. Karpf
Senior Account Manager
inquierno@netpress.biz
+49 (8091) 51 95 91
+49 (8091) 51 95 92
+49 (171) 71 81 391

Unternehmenskontakt

NTR, Net Transmit & Receive S.L.
Frau Claudia Seeger
Global Marketing Manager
cseeger@ntrglobal.com
+34 (93) 445 07 00
+34 (93) 445 07 01
+34 (63) 933 27 16